

## Reklamačný Formulár

Od:

Meno zákazníka \_\_\_\_\_

Adresa zákazníka \_\_\_\_\_

Telefón zákazníka \_\_\_\_\_

E-mail zákazníka \_\_\_\_\_

Prijímajúci zástupca:

Irina Konovalova

Pečná cesta 10151/28, 83152 Bratislava-Rača

Úvod:

Tento reklamačný formulár slúži na oznámenie reklamácie týkajúcej sa služby, ktorú zákazník zakúpil a má za následok nespokojnosť alebo vady.

Článok 1: Podrobnosti o službe

Názov služby:

Dátum dodania služby:

Článok 2: Dôvod reklamácie

Dôvod reklamácie:

Článok 3: Požadované riešenie

Zákazník žiada o:

Článok 4: Poskytnuté dôkazy

K reklamácií sú priložené doklady (Priložené fotografie, kópie dokladov):

Článok 5: Riešenie reklamácie

Zákazník očakáva odpoveď na reklamačný list do 30 dní, inak si vyhradzuje právo konať podľa platnej legislatívy.

Článok 6: Záverečné ustanovenia

Tento formulár je platný a účinný dňom jeho odoslania. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť všetky potrebné informácie a súčinnosť pri spracovaní reklamácie.

Vyhotovené v \_\_\_\_\_, Datum.

S pozdravom,

Podpis zákazníka

Meno zákazníka